

## OPŠTI USLOVI I ODREDBE

### OSNOVNI USLOVI PRODAJE, ISPORUKE I PLAĆANJA

#### 1. Osnovne odredbe

HAHN+KOLB DOO ZA TRGOVINU ALATIMA I MAŠINAMA 11210 BEOGRAD PANČEVAČKI PUT 36v (u daljem tekstu: prodavac) određuje osnovne uslove pod kojima prodaje alate, mašine i opremu, odnosno pruža usluge (u daljem tekstu: roba ili usluge) svim kupcima (u daljem tekstu: kupac ili poručilac) pod jednakim uslovima uz poštovanje određenih normi koje predstavljaju uslove pod kojima ovo privredno društvo posluje.

Osnovni uslovi prodaje, isporuke i plaćanja objavljeni u ovom katalogu ne smatraju se ponudom za zaključenje ugovora već predstavljaju uslove pod kojima posluje prodavac.

HAHN+KOLB DOO se obavezuje da stvar prodaje (robu) koju prodaje sa istim svojstvom isporuči (preda) kupcu i da mu pravo svojine, a kupac se obavezuje da prodavcu plati kupoprodajnu cenu i preuzme stvar prodaje.

HAHN+KOLB DOO postupa u svom radu u skladu sa dobrim poslovnim običajima, načelima savjesnosti i poštenja, ispunjavanja obaveza od strane učesnika u obligacionom odnosu i odgovornosti za ispunjenje obaveza. Obzirom na svoje dosadašnje poslovanje HAHN+KOLB DOO takvo postupanje očekuje i zahteva od svih svojih kupaca.

Prodavac zadržava pravo na izmene ovih osnovnih uslova prodaje, isporuke i plaćanja.

Na sve što nije regulisano osnovnim uslovima prodaje, isporuke i plaćanja i ugovorom zaključenim između prodavca i kupca primenjuju se zakonske odredbe.

#### 2. Stvar prodaje (roba)

Roba koju prodavac prodaje je vrhunskog kvaliteta saobrazna ugovoru, bez materijalnih i pravnih nedostataka i ispunjava propisane standarde.

Prodavac uz isporuku stvari dostavlja kupcu i potrebnu dokumentaciju i omogućava mu korisnu i mirnu državinu kupljene robe.

#### 3. Cena robe

Prodajnu, odnosno kupovnu cenu robe određuje prodavac.

Postoji mogućnost davanja različitih vidova povoljnosti i podsticaja za kupce (rabati, popusti,...), koji će naknadno biti dogovarani i ugovoreni sa kupcima.

#### 4. Poručivanje robe

Poručivanje robe se vrši preko naših ovlašćenih predstavnika koji se nalaze u svim većim gradovima u Srbiji ili u direktnom kontaktu sa našom komercijalnom službom u Beogradu. Na taj način kupci su u mogućnosti da dobiju tačne, proverene, aktuelne, stručne i potpune informacije o svim vrstama robe koju prodajemo (zalihama, cenama, popustima, uslovima plaćanja i rokovima isporuke) i s tim u vezi da izvrše porudžbinu na propisani način i u skladu sa potrebama i mogućnostima plaćanja.

#### 5. Rok, mesto i način plaćanja

Rok plaćanja kupoprodajne cene za svaku isporuku se posebno utvrđuje i naznačava na računu.

Prodavac zadržava diskreciono pravo da u pojedinim slučajevima insistira na avansnom plaćanju, menici, kao i drugim, zakonom definisanim instrumentima plaćanja.

To se može desiti ukoliko priroda konkretne narudžbine to zahteva ili ako prodavac proceni da kupac u određenom periodu nije solventan i ne ispunjava uslove za odobrenje odloženog plaćanja. Prodavac će na osnovu svoje procene i evidencije koju vodi o svim svojim kupcima (evidencije nisu dostupne javnosti i predstavljaju poslovnu tajnu prodavca) odrediti kreditni limit kupca, odnosno maksimalni iznos zaduženja kupca u određenom trenutku. Kupac se obavezuje

da će poštovati utvrđeni limit i da će u slučaju da vrednost robe u određenoj isporuci prevazilazi vrednost limita, robu plaćati avansno.

Za uplate izvršene nakon isteka roka plaćanja zaračunava se zatezna kamata u skladu sa zakonom. Nikakvi protivzahtevi kupca ili eventualni sporovi ne odlažu utvrđeni rok plaćanja.

Faktura - otpremnica je verodostojna isprava, izdaje je prodavac nakon zaključenog ugovora o kupoprodaji i sastavljena je u skladu sa tim ugovorom.

#### 6. Rok, mesto i način predaje

Po pravilu prodavac isporučuje robu kupcu u ugovorenom roku i na ugovoreni način, na adresu označenu u porudžbenici od strane kupca.

Kupac je obavezan da obezbedi propisane uslove za prijem robe koju mu prodavac isporučuje. S tim u vezi u narudžbenici kupac mora prodavcu dati tačne i nedvosmislene zahteve i konkretno, specificirano navesti koju robu želi da kupi po: kataloškom broju, veličini, količini, ceni i drugim elementima, mora navesti svoje potpune poslovne podatke (puno poslovno ime, broj pod kojim je registrovan kod nadležnog registra, matični broj, PIB, PDV), tačno vreme i mesto (adresu) na koje želi da mu prodavac isporuči robu koju kupuje, obezbedi ovlašćeno lice da preuzme robu prilikom isporuke i potpiše prodavčevu fakturu - otpremnicu.

Ukoliko kupac ne obezbedi uslove za prijem robe, pa isporuka ne može biti obavljena zbog tih propusta kupca, troškovi neuspele isporuke padaju na teret kupca. Potpisivanjem fakture - otpremnice, od strane kupca, se potvrđuje prijem robe i s tim u vezi teku zakonske posledice po pitanju obaveze plaćanja, prava svojine na prodatoj robi i ostalih zakonom propisanih posledica.

#### 7. Kvalitet proizvoda / nedostaci isporučene robe

Kupac je u svakom konkretnom poslu - isporuci dužan po kvantitativnom prijemu robe, da bez odlaganja utvrdi kvalitet robe, čim je to prema okolnostima i redovnom toku stvari moguće, te da o nedostacima isporučene robe bez odlaganja prigovorom u skladu sa zakonom obavesti prodavca.

#### 8. Nadležno pravo / mesto suda

Prodavac se pridržava načela rešavanja sporova na miran način i svaki spor pokušava da reši mirnim putem, a ako ne dođe do sporazuma nadležan je mesno i stvarno nadležni sud u Gradu Beogradu. Merodavno pravo je pozitivno pravo u Republici Srbiji.

#### 9. Osnov primene ovih uslova

Ovi osnovni uslovi prodaje, isporuke i plaćanja se izričito preuzimaju u ugovorno pismeno ili se prodavac na njih poziva u samom ugovoru i kao takvi čine sastavni deo svakog ugovora o kupovini i prodaji, bez obzira na formu u kojoj je zaključen (usmeni ili pisani ugovor). Kupci naručivanjem robe na bilo koji način odnosno davanjem specifikacije - porudžbine izjavljuju da su im ovi osnovni uslovi prodaje, isporuke i plaćanja poznati u celosti i da ih prihvataju bez izuzetka.

Odstupanja od naših ponuda ili uslova kupovine, odnosno prodaje, važe jedino u slučaju ako smo ih prihvatili u pisanom obliku.

Sporazumi po pitanju prihvatanja naših ponuda su obavezujući za nas tek od momenta kada smo potvrdili prihvatanje porudžbine kupca, odnosno ako smo isporučili poručenu robu ili izvršili traženu uslugu.

Beograd Jun 2017. godine